

‘Met onze deskundigheid en kwaliteit vervu

Wonen, zorg en behandeling scheiden, die kant moeten we op. Daar was Roland de Wolf, voorzitter van de raad van bestuur van Saffier De Residentiegroep, jaren geleden al van overtuigd. In Den Haag streeft deze innovatieve zorgonderneming ernaar dat de huizen een functie in de wijk hebben. Met ook plaats voor eerstelijns praktijken.

Het traditionele verpleeghuis, het lijkt of Roland de Wolf er echt van gruwet. ‘Dat zijn geen huizen van de bewoners maar van de dokters en verpleegkundigen. Die bepalen wat de bewoners wel en niet mogen. Maar een woonfunctie moet geen behandel functie zijn, de nadruk moet echt op wonen liggen.’

Zo gezegd zo gedaan. Eerst aantrekkelijk bouwen voor iedereen, en dan kijken hoe je er intensieve zorg kunt leveren. Vijf jaar geleden bouwde Saf-

Eigen regie

De Wolf is ervan overtuigd dat op deze manier wonen bijdraagt aan een betere kwaliteit van leven. Het heeft niet de uitstraling van een verpleeghuis oude stijl. In de huizen is geen behandelkamer, spoelkeuken of verpleegpost. Omdat de nadruk zo op wonen ligt, is het personeel minder bezig met verzorgende taken. Zorgverleners komen op afgesproken tijden bij de bewoners langs, zodat het past bij het normale leefpatroon van

Ingrijpende omslag

TNO heeft gedurende een aantal jaren deze vernieuwing gevolgd. Bewoners geven aan dat ze het huis en de privacy, hun eigen woonplek, waarderen. Familie komt graag op bezoek. De relatie tussen bewoners, familie en personeel is niet fundamenteel veranderd.

Doel is ook dat de bewoner zich net zo goed verzorgd voelt als in een traditioneel verpleeghuis, maar met meer regie over het eigen leven, zijn woning en de zorg.

De Wolf: ‘We kunnen het niet *evidence based* bewijzen, maar wij denken dat dit goedkoper is. We zien dat deze mensen minder een beroep doen op zorg, zelfredzamer zijn en meer mantelzorg inschakelen. Deze mensen bepalen zelf hun zorg.’

Hij erkent dat het een behoorlijke omslag is, voor de bewoners en voor het personeel. Het vergt meer tijd om ook bij de zorg meer eigen regie tot stand te brengen. Het personeel vraagt zich af of dit concept bij alle doelgroepen werkt en of er grenzen zitten aan de zorgzwaarte. Het vergt een ingrijpende gedragsverandering bij iedereen.

Wijkbewoners over de vloer

Saffier De Residentie is een fusieorganisatie. Een van de partners had al eerstelijns praktijken voor onder andere fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, dieetadvisering of een consult bij de psycholoog. ‘We hebben ervoor gekozen om deze deskundigheid en kwaliteit ook in te zetten voor de wijkbewoners. We streven ernaar dat onze huizen een functie in de wijk vervullen.

Zorgverleners komen op afgesproken tijden

bij de bewoners langs, zodat het past bij

het normale leefpatroon van mensen

fier De Residentiegroep in eigen beheer Royal Rustique, een vernieuwend woon-zorgconcept dat is gebaseerd op het principe dat wonen en zorg gescheiden zijn. In zelfstandige herenhuizen huren kwetsbare mensen met bijvoorbeeld psychogeriatrische problemen, somatische problemen, een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel een appartement, mét de benodigde zorg. Ze hebben bijzondere en zware zorg nodig, zorg waarvoor ze doorgaans zijn aangewezen op een verpleeghuis. De cliënten betalen huur en servicekosten, sommigen wonen met huurtoeslag. ‘Belangrijk om te melden is dat het gaat om waardevastgoed. Deze huizen kunnen één op één weer aan de woningmarkt worden toegevoegd’, aldus De Wolf.

mensen. ‘Deze mensen voeren zoveel mogelijk de regie over hun leven. Als ze dat zelf niet meer kunnen, krijgen ze ondersteuning van familie of hun zaakwaarnemer. Maar de regie ligt niet bij ons, de zorgaanbieder.’

De Wolf vertelt dat het zoeken was naar de juiste manier van zorg en begeleiding bieden. ‘Het eerste jaar werkten we met een soort woonbegeleiders zonder medische kennis. Dat werkte niet en toen hadden we verpleegkundigen, maar die hadden binnen de kortste keren weer een verpleegpost ingericht. Terwijl het wonen voorop moet staan. We hebben vervolgens een competentieprofiel opgesteld. We werken nu met een integraal team dat begeleidende, ondersteunende en verzorgende taken verricht.’

‘Llen onze huizen een functie in de wijk’



Roland de Wolf, voorzitter van de raad van bestuur van Saffier De Residentiegroep: 'Het eerste jaar werkten we met woonbegeleiders. Dat werkte niet en toen hadden we verpleegkundigen, maar die hadden binnen de kortste keren weer een verpleegpost ingericht. Nu werken we met een integraal team dat begeleidende, ondersteunende en verzorgende taken verricht.'
(Foto: Studio Oostrum)

re voorzieningen, zoals het restaurant in een locatie, of de wijkhuiskamer waar ze elkaar kunnen ontmoeten en informatie kunnen uitwisselen. En er zijn drie wijkservicepunten waar wijkbewoners terecht kunnen voor informatie en advies en voor het lenen en aanschaffen van hulpmiddelen.

Terug naar Royale Rustique. Het past bij het concept dat de cliënten ook zelf bepalen van welke eerstelijnszorg zij gebruik willen maken. Dat regelen ze zelf via hun eigen zorgverzekering. Ook dan is het handig om eerstelijns praktijken in huis te hebben.

Het advies van De Wolf: Neem risico, durf het gewoon te gaan doen. De volgende transformatie is al gaande: de ombouw van een bestaand regulier verpleeghuis naar hetzelfde concept als Royale Rustique. <<

Roland de Wolf is een van de sprekers op het congres De Eerste Lijn Transformeert; herinrichting van het zorglandschap dat het Jan van Es Instituut op 31 oktober organiseert in Almere. Voor meer informatie, zie www.jvei.nl > Congressen

Corina de Feijter

Wijkbewoners kunnen ook van deze voorziening gebruik maken. Dat zorgt voor levendigheid en aanloop in onze huizen. De mensen maken alvast kennis met je organisatie. Het maakt de huizen ook rendabeler. De kapitaallasten zijn hoog. Met alleen sociale huren reddend we het niet. We hebben daarom voor al onze gebouwen een businesscase gemaakt. We hebben berekend hoeveel

behandelingen we moeten leveren in een gebouw om ons verdienmodel sluitend te maken. Door het aanbod ook aan de wijk aan te bieden, kregen we een drukkere bezetting in de praktijken. De organisatie en dienstverlening van de praktijken is wel meer afgestemd op de nieuwe doelgroep. Verder zijn er praktijkondersteuners aangetrokken.'

De wijkbewoners gebruiken ook ande-