

[KCWZ / projectbeschrijving Royal Rustique / 837 woorden / versie 2.1 d.d. 31-5-2010]

Royal Rustique: zorg ondergeschikt aan wonen

‘Eerst hebben wij courant vastgoed ontwikkeld dat binnen de omgeving en het bestemmingsplan paste. Daarna hebben wij bekeken hoe wij daar intensieve zorg konden leveren.’ Deze opmerkelijke volgorde heeft geleid tot Royal Rustique: vier herenhuizen waar kwetsbare ouderen zelfstandig wonen mét alle benodigde zorg.

Zorggroep De Residentie uit Den Haag is onder meer eigenaar van verzorgingshuis Royal en het omliggende terrein, gelegen in een chique Haagsche wijk. ‘Op ons terrein wilden wij in eigen beheer bouwen voor kwetsbare doelgroepen’, vertelt directeur Roland de Wolf. ‘Uitgangspunt daarbij was aantrekkelijk vastgoed: courant, passend in de omgeving en in het bestemmingsplan. Bovendien wilden wij dat iedereen er zou kunnen wonen, niet alleen vermogenden. Met die opdracht heeft onze architect vier geschakelde herenhuizen ontworpen: Royal Rustique.’

Wonen staat voorop

‘Wij zijn uitgegaan van wonen. Van daaruit hebben wij bijzondere zorg voor kwetsbare ouderen ontwikkeld. Dit maakt dat je echt anders bouwt’, vervolgt De Wolf. ‘Elk herenhuis richt zich op een andere doelgroep met minimaal zorgzwaartepakket 4: twaalf psychogeriatrische ouderen, twaalf somatische ouderen, twaalf verstandelijk beperkte cliënten* (van 12 tot 60 jaar) en zes ouderen met niet-aangeboren hersenletsel. Elk pand heeft beneden een gezamenlijke entree, huiskamer, woonkeuken en tuin. Boven heeft ieder een eigen eenkamerwoning (28 m²) met keukenblok en sanitair. Bewoners kunnen dus zowel gezelschap als privacy opzoeken.’ Cliënten betalen huur plus servicekosten. Sommigen wonen met huurtoeslag. De zorg wordt betaald via een Volledig Pakket Thuis-indicatie.

** Dit herenhuis wordt gehuurd door Stichting Rudolf Steiner.*

Brede tevredenheid

Bewoners én familieleden zijn zeer tevreden. Royal Rustique is echt het (t)huis van de bewoners en hun dierbaren. Doordat wonen en zorg daadwerkelijk gescheiden zijn, is er geen klinische uitstraling. De Wolf is ervan overtuigd dat dit bewoners de beste kwaliteit van leven biedt. Ook blijft hun sociale netwerk zo op hoog niveau. Familieleden en vrienden kunnen laagdrempelig aanwippen, zonder langs een receptie te komen of het gevoel van een bezoekuur te hebben. Zelfs omwonenden zijn enthousiast: de herenhuizen hebben een positief effect op de waarde van hun huizen.

Domotica

Heel Royal Rustique (totaal 2500 m²) is ‘BOPZ-proof’. Elk herenhuis is voorzien van uitgebreide domotica, bijvoorbeeld voor het bedienen van de deuren, gordijnen, verlichting en tv. Alle domotica kan centraal worden aangestuurd. ‘Maar dat gebeurt niet standaard, omdat niet iedere bewoner dit wil. Wel is er voor de veiligheid cameratoezicht bij de deur van elk appartement. Zodra een bewoner zijn appartement verlaat, wordt dit gesignaleerd.’

Voordeur

Op elke verdieping van Royal Rustique zijn doorgangdeuren naar het naastgelegen pand. Deze zijn alleen voor de nachtdienst en voor noodgevallen. Overdag gebruiken zorgverleners uitsluitend de voordeur. Er zijn geen zorgruimten: geen spoelkeuken, behandelkamer, vergaderruimte of verpleegpost. Omdat wonen prevaleert, zijn zorgverleners zijn meer bezig met bijvoorbeeld koffie- en eetmomenten, en minder met therapeutische en zorgtaken. Dit sluit aan bij het normale patroon van leven en wonen van mensen. Schoonmaak, verzorging en verpleging worden door verschillende partijen uitgevoerd. De maaltijden worden vooralsnog centraal aangeleverd. Desgewenst kan dat per huis anders worden geregeld.

Omslag

De Wolf: ‘Zowel qua vorm als inhoud is de zorg hier heel

anders dan in een traditioneel verpleeghuis. Dit vereist een forse omslag van het personeel; dat is niet eenvoudig. Onze zorg lijkt meer op thuiszorg dan op verpleeghuiszorg. Extra knelpunt is dat de oplevering vier maanden eerder plaatsvond, waardoor de zorgverleners geen extra scholing voor deze manier van werken hebben gehad. Wel geven veel medewerkers aan dat ze graag hier werken.’ De medewerkers, die overigens gesolliciteerd hebben als thuiszorgteam, werken in alle herenhuizen. Daarnaast is per huis/doelgroep een sociaal-psychiatrisch verpleegkundige aanwezig. Wel wisselt de bezetting (zowel qua disciplines als qua uren) per pand.

Waardevast

De realisatie is snel gegaan. ‘We zijn in 2007 gestart; in december 2009 is alles opgeleverd. Doordat we binnen het bestemmingsplan bleven, verliep het traject zonder vertraging. Ook de financiering (€ 6,5 miljoen euro inclusief btw) was geen punt. Met ons businessplan kregen we volledige financiering van de bank. Essentieel was dat Royal Rustique voor iedereen toegankelijk is, waardoor de kans op leegstand minimaal is. Er zijn al wachtlijsten!’ De herenhuizen vormen waardevast vastgoed dat in de toekomst desgewenst een andere functie kan krijgen. De panden kunnen probleemloos worden teruggebouwd naar zeven afzonderlijke (eengezins)huizen.

Experiment

‘Royal Rustique is uniek in Nederland’, geeft De Wolf aan. ‘We willen dit woonconcept verder uitrollen en verbeteren. Daarom zal TNO de komende drie jaar onderzoek doen naar de zorgkwaliteit en de tevredenheid van cliënten, medewerkers en buurtbewoners. Hiervoor ontvangen wij subsidie. Een ander leerpunt voor ons is: meer aandacht besteden aan de familie van onze bewoners. Wij willen de naasten van bewoners niet beschouwen als bezoekers, maar als de eigen kring. Dat vereist een nieuwe benadering. Verder moeten we ervoor wazorgen dat onze zorgverleners, die hier veelal solistisch werken, zich voldoende gesteund weten in hun werk.’ Zo zal Royal Rustique zich door voortschrijdend inzicht steeds verder ontwikkelen én anderen inspireren!

Royal Rustique is ontwikkeld met de gemeente Den Haag, buurtbewoners, zorgkantoren, Coördinatiepunt, Rudolf Steiner Verpleeghuis, Investors in people, MEE en diverse fondsen. Meer informatie vindt u op www.zorggroepderesidentie.nl.

--

[einde kopij]